

BEDRIJFSGEGEVENS

BEDRIJFSNAAM: SHINE MOMENTS

PLAATS : ZEVENBERGEN

KvK NUMMER: 55970206

BTW: NL002236391B54

IBAN: NL38INGB0008930223

TELEFOONNUMMER: 06 24 27 44 67

E-MAIL ADRES: INFO@SHINEMOMENTS.NL



ARTIKEL 1 | BEREIKBAARHEID

Op (werkdagen) maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 19:00.
Bij voorkeur per e-mail zodat uw vragen juist beantwoord kunnen worden. Uw e-mail zal binnen 5 werkdagen beantwoord worden.

Afspraken en overeenkomsten dienen telefonisch of per e-mail gemaakt te worden. Indien er vragen of opmerkingen worden geplaatst middels sociale media, is Shine Moments niet verplicht om te reageren. Op alle rechtsverhoudingen tussen Shine Moments en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2 | COPYRIGHT & DISCLAIMER

Het is niet toegestaan materiaal van Shine Moments, beelden of teksten uit de website van Shine Moments te gebruiken voor commerciële doeleinden. Tenzij daar toestemming voor is verleend. Alle tarieven die op de website van Shine Moments worden weergegeven zijn inclusief 9% BTW en/of 21 % BTW, tenzij anders staat aangegeven. Tevens zijn deze ten aller tijde onder voorbehoud en kunnen de prijzen ten alle tijden worden aangepast.

ARTIKEL 3 | AUTEURSRECHT

Het auteursrecht van de beelden liggen bij Shine Moments, zo mag een derde nooit een foto of video publiceren zonder toestemming van Shine Moments én zonder erbij te vermelden wie het bedrijf is. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt Shine Moments een vergoeding toe van 100% van de gehanteerde licentievergoeding. Elk gebruik van werk van Shine Moments dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Shine Moments.

De portretrechten liggen bij de opdrachtgever. Deze geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Shine Moments om zijn/haar foto's te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik (website, social media, drukwerk etc.), tenzij door de klant van te voren anders is aangegeven.

ARTIKEL 4 | UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Shine Moments zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Shine Moments gebruikelijk werkt. De gehanteerde stijl van Shine Moments is een kwestie van persoonlijke beleving en smaak. Deze zal inzichtelijk gemaakt worden tijdens het kennismakingsgesprek om eventuele verkeerde verwachtingen of miscommunicatie te voorkomen.

Shine Moments kijkt niet af van de inhoud van de weergegeven pakketten tenzij anders is afgesproken met de opdrachtgever. Wijzigingen van pakketten dienen schriftelijk of digitaal te worden doorgegeven voordat de opdracht gaat plaatsvinden. Shine Moments vraagt opdrachtgever duidelijke richtlijnen aan te geven over eindresultaten. Indien deze richtlijnen niet zijn doorgegeven (schriftelijk of digitaal / per e-mail) aan Shine Moments, zal de opdracht naar eigen inzicht van Shine Moments worden uitgevoerd. Indien de opdrachtgever achteraf andere richtlijnen had verwacht dan is Shine Moments hier niet aansprakelijk voor.

Shine Moments spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf of videograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

Shine Moments levert de producten/diensten af in de gebruikelijk gehanteerde stijl. (waar bij beeldreportages een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsneden).

ARTIKEL 5 | GRAFISCH ONTWERP

Grafische uitingen worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van Shine Moments ontworpen (fotoalbums, kaarten, logo's etc.).

Het eerste ontwerp van een fotoalbum zal binnen 4 weken nadat foto selectie is gemaakt, digitaal voorgelegd worden. Opdrachtgever heeft na ontvangst van het materiaal, maximaal 4 weken de tijd een selectie foto's voor het fotoboek door te geven. Opdrachtgever krijgt maximaal twee maal de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp (algemeen) aan te laten brengen. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk waar het gebruikelijke uurtarief in rekening zal worden gebracht.

Shine Moments laat grafische uitingen niet eerder drukken dan wanneer de opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd. Wanneer de ontwerpfase in gang gezet is, of al afgerond is, kan de opdracht niet meer geannuleerd worden. Indien de opdracht toch geannuleerd moet worden, worden hier de gebruikelijke kosten voor in rekening gebracht.

ARTIKEL 6 | DRONE INZET

Shine Moments is volledig gecertificeerd om professioneel drones in te zetten. De vergunningen zijn afgegeven door de Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T). Hierdoor mag Shine Moments drone vluchten uitvoeren voor commerciële doeleinden. Deze certificering is in Europa door de overheid verplicht gesteld voor zakelijke doeleinde. Drone operators zijn volledige op de hoogte op de laatste wettelijke regels. De vluchten zullen alleen toegestaan worden in luchtruim categorie G die in de voorbereidingsfase gecontroleerd kunnen worden. Dit geldt ook alleen voor vluchten bij daglicht (15 min. Voor zonopkomst, 15 min na zonsondergang).

Indien er een No-Fly zone van toepassing is of beperkte weersomstandigheden kan op verzoek van de drone operator de drone inzet per direct geannuleerd worden. Van deze regels kunnen wij op geen enkele wijze afwijken.

De drones zijn verzekerd tegen aansprakelijkheid tot een maximaal bedrag van 1.000.000,- euro.



ARTIKEL 7 | FACTUUR EN BETALING

Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Op verzoek is het mogelijk, om in overleg in termijnen te betalen. De producten worden pas geleverd indien de betaling is gerealiseerd binnen de termijn.

Shine Moments levert de digitale fotoselectie en/of video voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers binnen 7 werkdagen na ontvangst van de volledige betaling.

Een opdracht voor een bruidsreportage is pas definitief na inlevering van formulier en betaling van een voorschot van 50 % van het bruto totaal bedrag.

Shine Moments levert de digitale fotoselectie en of film voor bruidsparen binnen 4 weken aan na ontvangst van de tweede betalingstermijn. Indien aannemelijk is dat Shine Moments hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Shine Moments dit doorberekenen aan opdrachtgever.

Shine Moments kan ten alle tijden de tarieven aanpassen. Wij zullen hierbij de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen.

ARTIKEL 8 | ANNULERING

Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

Bij een bruidsreportage (foto en/of video) geldt dat als de opdracht binnen 3 maanden voor de gereserveerde huwelijksdatum wordt geannuleerd, 50% van de reportagekosten in rekening wordt gebracht. Bij een annulering binnen 1 maand wordt 75% van de reportagekosten in rekening gebracht. De aanbeting voor reservering van de trouwdatum wordt niet gerestitueerd. Geldige redenen voor het kosteloos annuleren van de bruidsreportage vallen onder ziekte van de wederpartij, overlijden van de wederpartij of naaste familieleden en wanneer de verloving is verbroken.

Bij annulering van een particulieren of zakelijke opdracht, zonder bericht hiervan binnen 2 dagen voor de gereserveerde datum/tijd, wordt 50% van de reportagekosten in rekening gebracht. Geldige redenen voor het kosteloos annuleren van een fotoreportage of videoreportage vallen onder ziekte van de wederpartij, overlijden van de wederpartij of naaste familieleden.

In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Shine Moments niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Shine Moments indien nodig, zorgdragen voor vervanging, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.

ARTIKEL 9 | LEVERING EN VERZENDING

Voor levering van producten is Shine Moments afhankelijk van derden, de termijn hiervoor wordt in redelijkheid door Shine Moments vastgesteld. De verzendkosten van producten zijn voor rekening van de eindopdrachtgever.

Shine Moments hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Deze vindt u terug op schriftelijke overeenkomst.

ARTIKEL 10 | CADEAUBONNEN

De cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf datum aankoop. Prijsverhogingen na de datum van afgifte worden doorberekend aan de klant. Cadeaubonnen worden niet voor geld ingewisseld.

Cadeaubonnen dienen ten alle tijden vooraf betaald te worden. De opdrachtgever krijgt hierbij direct een factuur met het gewenste bedrag. Dit bedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden. Indien de betaling niet binnen 14 dagen binnen is, vervalt de cadeaubon.

ARTIKEL 11 | KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de producten/diensten schriftelijk of digitaal (per e-mail) te worden voorgelegd aan Shine Moments.

Klachten na de genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 12 | AANSPRAKELIJKHEID

Shine Moments is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Shine Moments of diens vertegenwoordigers.

Shine Moments is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Shine Moments geleverd zijn.

Bij een overeenkomst met Shine Moments in welke zin dan ook, gaat u, voordat de samenwerking plaatsvindt akkoord met bovenstaande voorwaarden.